

**INFORMACIJA KLIENTUI, kuria privalo teikti UADBB „Draudimo pasaulis“
(DRAUDĖJUI, APDRAUSTAJAM ir/ar NAUDOS GAVĖJUI)**

Vadovaudamiesi LR Civilinio Kodekso 6.993 str., LR Draudimo įstatymo 78, 99 straipsniais, 149 straipsnio 4 dalimi, ir Lietuvos banko valdybos 2018m. birželio 12d. nutarimu Nr. 03-91 teikiame Jums šią informaciją:

1. Draudimo produktų platintojo tapatybė ir adresas –

Uždaroji akcinė draudimo brokerių bendrovė „Draudimo pasaulis“; įmonės kodas - 300533581; centrinės buveinės adresas: Rinktinės g. 55, 09207 Vilnius.; el.pašto adresas: info@draudimopasaulis.lt; tinklapis: www.draudimopasaulis.lt

2. Juridinių asmenų registras, kuriame registruotas 1 punkte nurodytas asmuo -

Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registras, registro tvarkytojas – Valstybės įmonė Registrų centras, <http://www.registrucentras.lt>

3. Interneto tinklapis, kuriame skelbiamas draudimo brokerių įmonių sąrašas

LR Lietuvos banko tinklapis <http://www.lb.lt/>.

4. Nuosavybės ryšiai su draudimo bendrovėmis

UADBB „Draudimo pasaulis“ nei tiesiogiai, nei netiesiogiai neturi jokios draudimo įmonės akcijų ar kitokių kapitalo dalių.

Jokia draudimo įmonė arba draudimo įmonės patronuojanti įmonė nei tiesiogiai, nei netiesiogiai neturi UADBB „Draudimo pasaulis“ akcijų.

5. Institucijos, kurioms galima pateikti skundus dėl draudimo produktų platintojo veiklos

Skundą dėl draudimo produkto platintojo veiklos galima pateikti LR Lietuvos banko priežiūros tarnybai. Skundą dėl draudimo produkto platintojo veiklos, susijusios su konkrečia draudimo sutartimi, galima taip pat pateikti toje draudimo sutartyje nurodytam draudikui.

6. Skundų ir reikalavimų dėl žalos atlyginimo neteisimine tvarka nagrinėjimo procedūros

Draudėjų, apdraustųjų, naudos gavėjų ir/ar nukentėjusių trečiųjų asmenų skundai ir/ar reikalavimai dėl žalos atlyginimo neteisimine tvarka sprendžiami derybomis ir/ar tarpininkavimu su draudiku, jei ko kita nėra nurodyta draudimo taisyklėse (sutarties sąlygose), taikytinose draudimo sutarčiai, iš kurios kilo skundas ir/ar reikalavimas.

7. Vartotojų skundų ir reikalavimų dėl žalos atlyginimo neteisimine tvarka nagrinėjimo procedūros

Jei draudėjas, apdraustasis, naudos gavėjas ir/ar nukentėjęs tretysis asmuo yra vartotojas (t. y. fizinis asmuo, įsigyjantis draudimą su jo verslu ar profesija nesusijusiu tikslu, bet asmeniniams, šeimos, namų ūkio poreikiams tenkinti), tai, be 6 punkte nurodytų procedūrų, jis taip pat turi teisę, kad jo skundą ar reikalavimą dėl žalos atlyginimo neteisimine tvarka išnagrinėtų Lietuvos banko priežiūros tarnyba.

Vartotojas, manantis, jog draudikas draudimo sutartiniuose (ar su jais susijusiuose) santykiuose pažeidė jo teises ar teisėtus interesus, ir ketinantis pasinaudoti savo teise kreiptis į Lietuvos Banko Priežiūros tarnybą, pirmiausia privalo raštu kreiptis į draudiką, nurodydamas ginčo aplinkybes ir savo reikalavimą.

Draudikas privalo ne vėliau kaip per 30 dienų nuo vartotojo kreipimosi gavimo išnagrinėti vartotojo kreipimąsi, ir raštu pateikti išsamų motyvuotą atsakymą, pagrįstą dokumentais, kurių nuorašai privalo būti pridėti prie draudiko atsakymo.

Jei vartotojo netenkina draudiko atsakymas arba jo negauna per nustatytą terminą, tai vartotojas per du mėnesius nuo draudimo atsakymo gavimo dienos ar termino suėjimo dienos turi teisę užpildęs nustatytą formą kreiptis į Lietuvos Banko Priežiūros tarnybą.

Platesnę informaciją ir vartotojo kreipimosi formą galima rasti <https://www.lb.lt/lt/vartotoju-ir-finansu-rinkos-dalyviu-gincai>.

8. Konsultavimo pobūdis

- o UADBB „Draudimo pasaulis“ konsultuoja kaip draudimo platintojas, vykdamas draudimo produktų platinimo veiklą draudėjo, apdraustojų, naudos gavėjų ar nukentėjusio trečiojo asmens pavedimu.
- o UADBB „Draudimo pasaulis“ konsultuoja kaip draudimo platintojas, vykdamas draudimo produktų platinimo veiklą draudiko pavedimu.

Klientas turi teisę reikalauti UADBB „Draudimo pasaulis“ pateikti pavadinimus tų draudikų, su kuriais jis gali bendradarbiauti ir (ar) bendradarbiauja.

9. Informacija draudėjui, kurią pagal LR Civilinio kodekso 6.993 str. turi pateikti draudikas

Siūlomų draudikų pavadinimai, adresai, draudikų įmonių rūšys. Iš draudimo sutarties kylančių ar su ja susijusių ginčų sprendimo tvarka, draudiko elgesys, kai draudėjas pažeidžia draudimo sutarties sąlygas, galimi draudimo rizikos padidėjimo atvejai bei kita informacija yra nurodyta, konkrečios draudimo rūšies taisyklėse.

Su draudimo taisyklėmis primygtinai rekomenduojame detaliai susipažinti iki draudimo sutarties sudarymo.

10. Draudimo sutartims taikoma teisė

Draudimo sutartims, kuriuos platina UADBB „Draudimo pasaulis“, taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

11. Nuorašai (dublikatai)

Jei po draudimo sutarties sudarymo draudėjas kreipiasi į draudiką su prašymu išduoti draudimo taisyklių ar individualios draudimo sutarties, draudimo liudijimo (poliso), draudėjo raštiško prašymo sudaryti draudimo sutartį bei kitų dokumentų, patvirtinančių draudimo sutarties sudarymą, nuorašus, draudikas privalo, kai draudėjas sumoka sutartą atlyginimą, neviršijantį dokumentų nuorašų išdavimo sąnaudų (jei atlyginimas numatytas draudimo sutartyje), išduoti draudėjui reikalaujamų dokumentų nuorašus.

12. UADBB „Draudimo pasaulis“ veiklos principai

UADBB „Draudimo pasaulis“ konsultuoja klientus tik atlikusi pakankamai išsamią rinkoje platinamų draudimo sutarčių analizę, kad vadovaudamasi profesionaliais kriterijais, galėtų rekomenduoti klientui sudaryti jo poreikius tinkamai atitinkančią draudimo sutartį.

Prieš sudarydama kiekvieną konkrečią draudimo sutartį, UADBB „Draudimo pasaulis“ nustato ir nurodo, remdamasi visų pirma kliento pateikta informacija, to kliento poreikius ir reikalavimus, taip pat nurodo pagrindines priežastis, kuriomis remdamasi jis klientui duoda vieną ar kitą patarimą ir/ar rekomendaciją dėl tam tikros draudimo sutarties.

13. UADBB „Draudimo pasaulis“ pajamos

sudaro iš draudikų gaunamas komisinis atlygis (procentinė išraiška nuo draudimo įmokos sumos) bei gali būti gaunamas nuo darbo rezultatų priklausantis papildomas atlygis, nepažeidžiant LR draudimo įstatyme nustatytų reikalavimų.

14. UADBB „Draudimo pasaulis“ bendradarbiauja

- AAS “BTA Baltic Insurance company” filialas Lietuvoje
- AB “Lietuvos draudimas”
- ADB „Compensa Vienna Insurance Group“
- ADB „Gjensidige“
- ERGO Insurance SE Lietuvos filialas
- IF P&C Insurance AS filialas
- Balcia Insurance AS Lietuvos filialas